

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltung:

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Angebot & Vertragsabschluss:

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar, ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Der Kunde wird von unserer Annahme per E-Mail Verständigt. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit * bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der

Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges, sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber benachrichtigt, dies stellt noch keine Annahme der Bestellung des Kunden dar. Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Bestellungen werden umgehend, innerhalb von zwei Werktagen bearbeitet und im Regelfall innerhalb von zwei bis fünf Werktagen zugestellt. Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen zu kürzen, um allen Kunden den Erwerb unserer Weine zu ermöglichen. Für die Lieferung sind nur unsere aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen maßgebend. Abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Aufgrund der beschränkten Mengen einzelner Jahrgänge kann während Ihrer Bestellung eine Ausverkaufssituation eintreten. Verfügbarkeit freibleibend!

Datenverarbeitung & Kundendaten:

Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass seine bei der Bestellung bekannt gegebenen persönlichen Daten unter Beachtung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, der Kundenpflege sowie zu Marketingzwecke verwendet.

Fälligkeit:

Die Bestellung kommt mit Bestätigung der Bestellung (per E-Mail oder Briefsendung) durch uns gültig zustande. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website sind wir zum Rücktritt berechtigt.

Lieferung & Versand:

Wir versenden unsere Weine in 6er, 12er und 18er Kartons mit der Österreichischen Post AG sowie auch mit DPD. Aus ökologischen und logistischen Gründen ist ideale Flaschenanzahl daher am besten in 6er Stufen anzugeben.

Für Sendungen innerhalb Österreichs verrechnen aktuell bis zu einem Bestellwert von 68,99€ Versandkosten von 8,-€ Über 69,-€ ist der Versand Österreichweit kostenfrei.

Für Sendungen nach Deutschland und in andere EU-Länder betragen die Versandkosten 16,-€ bis zu einem Bestellwert unter 49,-€. Zwischen einem Bestellwert 49,01€ und 98,99€ betragen die Versandkosten 19,-€ und ab einem Bestellwert von 99,-€ versenden wir kostenlos.

Transportschäden:

Für Schäden und Beeinträchtigungen, welche während des Transportes entstehen, garantieren wir Ihnen vollständigen Ersatz unter folgenden Bedingungen:

- Die eintreffende Ware ist sofort auf Ordnungsmäßigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen.
- Eine Beanstandung der Ware ist innerhalb von 4 Tagen ab Zustellung des Paketes schriftlich mitzuteilen.
- Jegliche Beanstandungen wie z. B. Bruch oder Fehlmengen sind vom Transportunternehmen (Post AG oder DPD) bestätigen zu lassen.

Zahlungsarten / Fälligkeit:

Der Kunde verpflichtet sich zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss.

Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto. Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten/Kreditkarten:

SOFORT Überweisung, PayPal, Visa, Mastercard und Vorkasse.

Preise:

Die Preise verstehen sich in Euro pro Flasche, inklusive aller gesetzlichen Abgaben und Steuern, exklusive Transportkosten, welche gesondert zu entrichten sind. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten!

Jugendschutz:

Die Abgabe und die Zustellung von alkoholischen Getränken erfolgt nur an Personen über 18 Jahren. Mit Aufgabe der Bestellung versichert der Kunde, dass er bzw. der Empfänger der Ware älter als 18 Jahre ist. Zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften sind wir berechtigt, die Ware erst nach Legitimation durch einen amtlichen Lichtbildausweis zu übergeben. Im Falle der berechtigten Verweigerung der Übergabe ist der Kunde zum Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens verpflichtet.

Widerrufsrecht:

Unternehmern steht kein Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht zu. Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, die eine Bestellung im Wege des Fernabsatzes getätigt haben, gilt:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um dieses Widerrufsrecht auszuüben, muss der Käufer uns, der Winzerfamilie Pfalz, Parkstraße 22, 2223 Hohenruppersdorf, +43(0)2574/8377, markus@winzerfamilie-pfalz.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der

Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs:

Wenn die diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Käufer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Gerichtsstand:

Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht anzuwenden, die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausgeschlossen, die Vertragssprache ist Deutsch. Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das in 2223 Hohenrappersdorf sachlich zuständige Gericht zuständig. Wir haben jedoch das Recht, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

Für den Inhalt verantwortlich (gemäß E-Commerce-Gesetz 2002):

Winzerfamilie Pfalz

Parkstraße 22

A-2223 Hohenruppersdorf

Tel.: +43(0)2574/8377

Fax: +43(0)699/61944854

markus@winzerfamilie-pfalz.at

www.winzerfamilie-pfalz.at

Stand: November 2022